

Requisitos del Sistema para la Plataforma de Evaluación de Mettl.

| | |
|---|---|
| <p>1. Velocidad de red.</p> | <p>Compruebe si los candidatos tienen una conexión a Internet estable en su extremo con la velocidad adecuada. Un proxy para esto es si pueden iniciar sesión en sus cuentas de correo electrónico sin dificultad.</p> <p>Velocidad de carga: Para prueba supervisada por cámara web: velocidad mínima = > 512 kbps Para pruebas sin cámara web: velocidad mínima = > 256 kbps</p> <p>Puede verificar la velocidad de Internet en los siguientes sitios:</p> <p>http://bandwidthplace.com/ http://www.speedtest.net</p> |
| <p>2. Navegadores compatibles.</p> | <p>Admitimos los siguientes navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para pruebas supervisadas: <p>Chrome: versión 63 y superior. Firefox: versión 52 y superior. Safari: 12 y superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para pruebas no supervisadas: <p>Chrome: >20 (32.0.1700.76 no es compatible). Firefox: 11 y superior. Safari: 4 y superior.</p> <p>Las evaluaciones supervisadas de Mettl no son compatibles con dispositivos móviles (por ejemplo, teléfonos celulares / teléfonos inteligentes / almohadillas / tabletas). Las evaluaciones supervisadas de Mettl no son compatibles con los navegadores Edge.</p> <p>Las pruebas supervisadas con cámara web de Mettl son compatibles con las siguientes versiones de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Para sistema operativo Windows. <p>i) Firefox: última versión o haga clic en el enlace a continuación para descargar.</p> <p style="text-align: center;">Haga click aquí para descargar</p> <p>iii) Google Chrome: (última versión recomendada)</p> |

[Haga click aquí para descargar](#)

b. Sistema operativo Linux.

i) Firefox: última versión o haga clic en el enlace a continuación para descargar.

[Haga click aquí para descargar](#)

c. Sistema operativo mac.

i) Firefox: última versión o haga clic en el enlace a continuación para descargar.

[Haga click aquí para descargar](#)

ii) Google Chrome: (última versión recomendada)

[Haga click aquí para descargar](#)

3. Configuración de firewall.

Otorgue los permisos de firewall necesarios para permitir todas las solicitudes de todos los subdominios de mettl.com de cualquiera de las siguientes maneras:

- a. Si es posible, permita todo el acceso desde la red a *.mettl.com
- b. Si los comodines no están permitidos en las reglas de configuración del firewall, entonces permita todo el acceso al dominio tabulado a continuación:

| Domain |
|-----------------------|
| *.mettl.com |
| tests.mettl.com |
| pr.mettl.com |
| mediaserver.mettl.com |
| node.mettl.com |
| api.mettl.com |
| static.mettl.com |
| chat.mettl.com |
| streaming.mettl.com* |

Además de lo mencionado anteriormente, los siguientes son los detalles del dominio que deben desbloquearse:

| | |
|---|--|
| | <p>Dominio: (turnserver.mettl.com) Puertos TCP: 3478 Puertos UDP: 3478, Rango 49152 - 65535</p> <p>Abrir estos puertos hará que el servicio sea más rápido y eficiente al tiempo que le brinda imágenes de mejor calidad.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Para utilizar la supervisión avanzada de imágenes (monitoreo de cámara web en vivo), otorgue permisos de firewall a los puertos 1987 y 1988 para chat.mettl.com, es decir, chat.mettl.com:1987 y chat.mettl.com:1988 deben estar accesibles y asegurarse de que tenga las últimas versiones actualizadas de Java instalada. Además, asegúrese de desinstalar cualquier software de cámara web externa (cualquier software de terceros / proveedor) de su sistema antes de comenzar la prueba. b. Se requiere Streaming.mettl.com para las pruebas supervisadas anticipadas. Además, debe dar acceso a Port 1988 para pruebas supervisadas anticipadas |
| <p>4. Configuración del navegador.</p> | <p>Las pruebas de Mettl se pueden realizar con Pop Blocker habilitado y para la configuración de seguridad del navegador más utilizada.</p> <p>En casos raros, al hacer clic en el botón "Iniciar prueba", puede no abrir la ventana de prueba Mettl, lo cual puede deberse a la configuración del bloqueador de elementos emergentes de su navegador.</p> <p>Utilice la opción permitir una vez/siempre para permitir que se abra la ventana de prueba. Opcionalmente, puede deshabilitar el bloqueador de ventanas emergentes mientras dure la prueba.</p> <p>¿Cómo deshabilitar el bloqueador de ventanas emergentes?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para Mozilla Firefox en Windows: vaya a "Herramientas" -> Seleccione "Opciones" -> Haga clic en la pestaña "Contenido" y luego desmarque la casilla de verificación "Bloquear ventanas emergentes". - Para Google Chrome: vaya a 'chrome: // ajustes /' -> Haga clic en 'Mostrar configuración avanzada' (al final de la página) -> En "Privacidad", haga clic en "Configuración de contenido" -> En "Ventanas emergentes", seleccione "Permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes" -> Haga clic en Listo <p>En caso de que se haya deshabilitado el bloqueador de elementos emergentes, enciéndalo después de finalizar la prueba.</p> |

| | |
|--|--|
| 5. Configuración de caché del navegador. | <p>Elimine las cookies / caché del navegador antes de que la primera ronda de candidatos comience a tomar la evaluación.</p> <p>Para las siguientes rondas de candidatos que realicen la prueba en las mismas máquinas, no es necesario que borre la memoria caché / cookies del navegador.</p> <p>En caso de que algún candidato enfrente algún problema al cargar la prueba o las imágenes, primero apague el sistema directamente con el botón de encendido y luego vuelva a borrar el caché.</p> <p>Para la mayoría de los navegadores, presione "CTRL + MAYÚS + ELIMINAR" y seleccione Borrar caché (para Firefox y Chrome).</p> <p>Después de hacer esto, reinicie el navegador.</p> |
| 6. Configuración del sistema. | <p>Mettl recomienda a los candidatos desactivar los parches de seguridad, actualizaciones de las definiciones de antivirus y/o actualizaciones de aplicaciones durante la prueba para evitar cualquier interferencia mientras se toma el examen.</p> <p>Los candidatos deben desactivar las actualizaciones automáticas del sistema. Esto se debe a que suelen tener descargas pesadas y el reinicio automático afectará la experiencia del candidato.</p> <p>Para desactivar las actualizaciones automáticas del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">- Para Windows: vaya a 'inicio' -> 'correr' -> escriba "services.msc" y luego detenga el servicio de "actualizaciones automáticas". <p>En caso de que las actualizaciones automáticas del sistema estén desactivadas, actívelas luego de la prueba.</p> <p>En caso de tener una alerta que indique: "Los puertos 1987 y 1988 han sido bloqueados" o algo similar, debe proporcionarse permiso a los puertos de Mettl para asegurar que la prueba supervisada por cámara web pueda correr en el sistema.</p> <p>De igual manera, puede desactivar el antivirus/firewall del sistema durante el transcurso del examen.</p> |
| 7. Vencimiento de texto / Reanudación de energía. | <p>En caso de que la ventana de la prueba se cierre en el medio de la prueba o en el momento de la presentación por cualquier motivo, el sistema espera al menos 20 minutos antes de expirar la prueba y generar el informe de resultados para ese candidato en particular.</p> <p>Esto permite que el candidato vuelva a iniciar sesión y reanude la prueba exactamente desde donde se detuvo en esos 20 minutos.</p> |

8. Información de soporte.

En caso de cualquier problema, por favor llame al soporte de Mettl al **+91 - 8287803040** o envíe un correo electrónico a **support@mettl.com**.