

Aviso de Privacidad

Última modificación: 27/4/20

CSi Certifications entiende las responsabilidades éticas que conlleva proteger y servir a la humanidad. Por lo tanto, es de alta importancia tener un acuerdo entre CSi Certifications y los usuarios de nuestra plataforma. **Los Términos y Condiciones presentados a continuación rigen el uso de nuestro sitio web y cualquiera de sus redes sociales. Por favor lea los siguientes Términos y Condiciones detalladamente antes de crear una cuenta de usuario y adquirir algún servicio a través de nuestro sitio web.** La creación de una cuenta de usuario se considera como la aceptación del Aviso de Privacidad plasmados en este documento. Si no está de acuerdo con cualquiera punto de los términos escrito debajo no podrás continuar accediendo con nuestro servicio.

Manteniendo el respeto, la honestidad y la integridad, crearemos una relación profesional que generará grandes satisfacciones y bienestar común.

Descargo de responsabilidad, estas políticas solo se aplican a las actividades realizadas dentro de la página de internet y las redes sociales de la compañía y, por ende, también se rigen por las leyes y regulaciones de dichas plataformas.

Información Personal

Debe proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso de registro y entrega de los documentos requeridos por CSi Certifications. Cada registro es único y debe realizarse y utilizarse de manera individual o como compañía. Esta información será almacenada y mantenida con la más alta discreción.

Para registrarse en nuestra comunidad, deberá proporcionar su nombre completo, número de teléfono móvil, correo electrónico y país. Compartiremos su información, como nombre completo y correo electrónico a nuestros socios Mercer|Mettl para recibir el enlace de su examen.

También hay un perfil de usuario que solicitará a los usuarios información adicional como: profesión, país, sitio web profesional, organización, objetivo, nivel de educación, zona horaria, institución académica e idiomas. Es a discreción del usuario si desea divulgar estas informaciones. Informaciones como: nombre, profesión, país y sitio web profesional estarán disponibles para el público, mientras que otras informaciones solo estarán disponibles para los demás usuarios. Debe desactivar la visibilidad de las informaciones que desea mantener en privado.

Requerimos algunos documentos para verificarlo como estudiante o usuario, tales como las copias de la tarjeta de identificación oficial y del título de grado. El récord de notas de grado, el título de la maestría y/o del doctorado son opcionales.

Durante el proceso para obtener su certificación, se le solicitará información, como los datos de la tarjeta de crédito o débito al momento de realizar el pago a través de nuestros socios en Stripe. Alternativamente, habrá otros métodos de pago como Paypal o cuentas bancarias.

Mantendremos un registro de las citas programadas para los exámenes o soporte y de las preguntas o comentarios enviados por correo electrónico o encuestas.

Información General

CSi Certifications desea conocer más acerca del establecido interés de nuestros participantes, lo cual hacemos mediante el almacenamiento de cookies para recopilar información que nos permitirá recordarlo y un flujo de clics que nos ayudará a identificar su interacción dentro de nuestro sitio web y redes sociales. El Protocolo de Información (IP) lo utiliza como Protocolo de Control de Transmisión/ Protocolo de Información (TCP/IP) para brindarle un mejor soporte con conocimientos de su interés. Recopilamos y analizamos la información para mejorar nuestro sitio web y personalizar su experiencia con nosotros. También rastreamos las informaciones descargables que utiliza para comprender mejor su preferencia de servicio.

Podrá utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios con o sin divulgación de “No Rastrear”.

Uso de la Información

Existen diferentes razones por la cual utilizamos la información personal proporcionada y la información general que recibimos.

1. La razón principal es configurar su examen en un entorno preciso y de calidad garantizada.
2. Tener un perfil de usuario puede proporcionar un espacio comunitario en el cual podrá compartir similitudes y logros con otros miembros.
3. Podremos enviar por correo electrónico informaciones u ofertas que puedan interesarle.
4. Analizar las visitas al sitio web para mejorar nuestros contenidos y servicios.

Tendrá la oportunidad de desactivar su perfil de usuario y/o darle de baja a los correos electrónicos si lo desea.

Limitación de responsabilidad

Es importante usar su cuenta y contraseña con cuidado; no seremos responsables de robos de identidad de usuarios. Es muy importante comprender que también existe un cierto riesgo de intervención de terceros al colocar su información o datos personales en el sitio web, por lo cual haremos todo lo posible para protegerlo, pero no garantizamos la seguridad de dicha información que recibimos de usted.

No seremos responsables de la información inexacta escrita en el perfil de otros usuarios.

Medidas de Seguridad

Hemos establecido diferentes medidas de seguridad para garantizar un entorno seguro y protegido para nuestros visitantes y participantes dentro de nuestra página web para compartir información personal y general que se comparte con nosotros directa o indirectamente. Nuestra página web es monitoreada diariamente con el uso de firewall, DDoS, certificados SSL y monitoreo de cambios de archivos para luchar contra cualquier malware, spam, scripting entre sitios web y vulnerabilidad de inyecciones de SQL, archivos, acceso ilegal a recursos, bots malos y OWASP Top 10 hacks y ataques dirigidos.

Aviso de Niños

Tenga en cuenta que el contenido de la página web es para el uso del público en general y no pretendemos dirigir los contenidos para menores de 13 años.

Reconocemos la edad de nuestros participantes a través de la copia de su identificación oficial. Sin embargo, los participantes pueden comprar sus certificaciones y agregar información antes de entregar dicha copia. Alentamos a los padres y tutores de niños menores de 18 años a supervisar su uso en línea. Si descubrimos que uno de nuestros participantes es menor de edad, haremos todo lo posible para proteger su privacidad eliminando su cuenta de nuestro sitio web.

Terceros

Como se mencionó anteriormente, compartimos su nombre completo y su correo electrónico con nuestro socio Mercer|Mettl. Para utilizar su plataforma para realizar los exámenes, lea su [aviso de privacidad](#) para estar más familiarizado con el proceso. Si decide comprar su certificación a través de nuestros socios en Stripe o PayPal, colocará la información de su tarjeta de crédito o débito a través de ellos. Obtenga más información sobre el [aviso de privacidad](#) de Stripe y el [aviso de privacidad](#) de PayPal.

No seremos responsables de los sucesos que puedan ocurrir con nuestros terceros.

Confidencialidad

Actuamos bajo la no divulgación de informaciones de carácter confidencial por parte de los certificantes, empleadores, directores y/u miembros de la organización. La distribución de informaciones no autorizadas está estrictamente prohibida. Además, es fuertemente recomendado que los representantes de CSi Certifications ejecuten toda actividad con la máxima discreción. En el caso de ser requerido por orden judicial desde su país, su información sería compartida.

Variación de términos

CSi Certifications se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier momento dado que lo considere conveniente. Informaremos sobre cualquier cambio que se realice en la Política de Privacidad en nuestra página de inicio y le avisaremos con anticipación antes de que se produzcan cambios a esta. Al aceptar estos términos, se espera que los usuarios revisen los Términos y Condiciones regularmente.

Terminación

Es nuestra responsabilidad reconocer cualquier violación que pueda ocurrir y adecuadamente reportarla al personal. El no cumplimiento del Código Ético y/o Términos y Condiciones de CSi Certifications puede resultar en una investigación y en la pérdida permanente del certificado del individuo. Si se notifica alguna violación de su parte acorde a lo previamente descrito, pondremos su cuenta en espera hasta que se hayan completado las investigaciones.

Información de Contacto

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con la página web o la política de privacidad a csi@csicertifications.us.